



Polisi Ymddygiad Annerbynniol gan Fudd-deiliaid

Dyddiad Cymeradwyo; Mawrth 2022

Dyddiad Cymeradwyo Nesaf; Medi 2024

Polisi ar gyfer delio gydag ymddygiad annerbynniol gan fudd-ddeiliaid¹

¹ Diffiniad o fudd-ddeiliaid: unrhyw un sydd â chyswllt â'r ysgol heblaw am staff [Ile bydd ymddygiad afresymol yn cael ei drin o dan y weithdrefn ddisgyblu] a myfyrwyr [Ile bydd ymddygiad annerbynniol yn cael ei drin o dan bolisi ymddygiad yr ysgol] a llywodraethwyr [Ile bydd materion yn cael eu rheoli o dan god ymddygiad y llywodraethwyr].

1 Trosolwg

- 1.1 Yn **Ysgol Bro Elwern ac Ysgol Betws GG**, credwn fod gan ein budd-ddeiliaid hawl i gael eu clywed, eu deall a'u parchu.
- 1.2 Rydym hefyd yn credu fod gan ein staff a'n llywodraethwyr yr hawl i weithio mewn amgylchedd diogel, heb unrhyw gamdriniaeth neu niwed gan eraill.
- 1.3 Disgwylwn i'n holl fudd-ddeiliaid drin ein staff a'n llywodraethwyr gyda chwarteisi a pharch bob amser, fel y gwnawn ni gyda'n budd-ddeiliaid.
- 1.4 Fe geir ychydig o achosion pan fo ymddygiad rhai budd-ddeiliaid yn annerbyniol oherwydd eu bod yn ymosodol tuag at ein staff a'n llywodraethwyr ac/neu'n anwybyddu ein prosesau.
- 1.5 Ni fyddwn yn ystyried fod gweithred yn annerbyniol oherwydd bod rhywun yn ddiwyro neu'n benderfynol. Fodd bynnag, rydym yn ystyried ymddygiad sy'n arwain at ofynion afresymol ac/neu ymddygiad ymosodol yn annerbyniol.
- 1.6 Mae ystod o weithredoedd sy'n annerbyniol yn ein barn ni, y gellir eu grwpio fel a ganlyn:
 - Ymddygiad ymosodol neu sarhaus
 - Gofynion afresymol a/ neu lefelau cyswllt afresymol.

2. Ymddygiad ymosodol neu sarhaus

- 2.1 Rydym yn deall y gall pobl deimlo'n ddig pan fyddant yn teimlo nad yw materion sy'n bwysig iddynt yn cael eu trin yn y modd y dymunent. Os yw'r dicter hwnnw'n troi'n ymosodol neu'n sarhaus tuag at ein staff neu ein llywodraethwyr, rydym o'r farn bod hynny'n annerbyniol.
- 2.2 Mae ymddygiad ymosodol neu sarhaus yn cynnwys iaith (boed ar lafar neu'n ysgrifenedig) a allai beri i staff neu lywodraethwyr deimlo'n ofnus, dan fygythiad neu wedi eu sarhau ac fe all hynny gynnwys bygythiadau, cam-drin geiriol personol, sylwadau difriol ac anfoesgarwch. Rydym hefyd yn credu bod datganiadau llidus, sylwadau o natur wahaniaethol a honiadau di-sail, yn ymddygiad ymosodol. Pan fydd budd-ddeiliad yn ymosodol neu'n sarhaus efallai y byddwn yn penderfynu:
 - Rhoi gwybod i'r budd-ddeiliad ein bod yn ystyried eu hymddygiad yn sarhaus, yn ddiangen ac yn ddi-fudd a gofyn iddynt roi'r gorau i ymddwyn felly;
 - Rhoi'r ffôn i lawr / terfynu apwyntiadau neu gyfarfodydd;
 - Terfynu pob cyswllt uniongyrchol gyda'r budd-ddeiliad;
 - Rhoi gwybod i'r heddlu. Bydd hyn bob amser yn wir os yw trais corfforol yn cael ei ddefnyddio neu ei fygwth; a
 - Cymryd unrhyw gamau priodol eraill o dan yr amgylchiadau.

3. Gofynion afresymol a/ neu lefelau cyswllt afresymol.

3.1 Mae gofynion yn annerbyniol os ydynt yn dechrau cael effaith ar waith ein staff a'n llywodraethwyr, neu fod delio â mater yn cymryd gormod o amser ac, wrth wneud hynny, yn rhoi budd-ddeiliaid eraill, staff, llywodraethwyr a disgyblion dan anfantais.

3.2 Pan fydd budd-ddeiliad yn cyflwyno gofynion afresymol, yn cysylltu â ni'n barhaus yn bersonol, dros y ffôn, e-bost ac ati, yn cysylltu â nifer o staff neu lywodraethwyr ynglŷn â'r un mater, yn codi'r un mater yn barhaus, neu'n anfon niferoedd o ddogfennau lle nad yw eu perthnasedd yn amlwg, efallai y byddwn yn penderfynu:

- Cyfyngu ar gyswllt y person i alwadau ffôn ar adegau a diwrnodau penodol;
- Cyfyngu cyswllt i aelod penodol o staff a fydd yn delio â galwadau ffôn neu ohebiaeth yn y dyfodol;
- Gweld yr unigolyn drwy apwyntiad yn unig;
- Cyfyngu cyswllt i ohebiaeth ysgrifenedig yn unig;
- Gwrthod delio â gohebiaeth bellach a dychwelyd unrhyw ddogfennau;
- Rhoi gwybod i'r person y bydd dogfennau amherthnasol yn cael eu dinistrio; a
- Cymryd unrhyw gamau priodol eraill o dan yr amgylchiadau.

4. Gweithredu

4.1 Cyn i ni gymryd unrhyw gam gweithredu, byddwn yn rhoi cyfle i'r budd-ddeiliad newid ei ymddygiad. Os bydd yr ymddygiad annerbyniol yn parhau, byddwn yn gweithredu fel y nodir yn y ddogfen hon.

4.2 Bydd budd-ddeiliaid yn cael gwybod yn ysgrifenedig pam bod penderfyniad wedi ei wneud, beth fydd y trefniadau amgen a hyd y cyfyngiadau.